

כשייעוץ פוגש טכנולוגיה

"כל הטיפולים והמוצרים הדיגיטליים שאני יוצרת נועדו לסייע להורים, למורים ולאנשי חינוך לתקשר באופן בטוח עם ילדים בכלל וילדים בעלי צרכים מיוחדים בפרט", אומרת רבקה אלקובי, מייסדת מרכז הרמוניה בנתיבות. סטארט-אפ חדש שהקימה לאחרונה, B-Friend, המסייע ללמד ילדים מיומנויות חברתיות, הוכנס למאגר התוכניות החינוכיות של משרד החינוך | גליה היפס

הדיגיטליים שלהם. בנוסף, יצרת לילן של מוצרי משחקים וערכות קל-פיים, שיכולים להיות חוויה משפחתית עד לחוויה מונחת של מדריך/יועץ/מטפל/הורה. הרעיון הוא לסייע בפיתוח יכולות חברתיות ורגשיות דרך חוויות משחק מהנה. כיום הפעילות שלי היא 70% טיפולים והדרכות פנים-אל-פנים ו-30% הדרכות דיגיטליות, כשהמטרה היא להגיע ליחס הפוך ולתת לדיגיטלי מקום גדול יותר".

ללמוד להיות חבר: "תחת הכותרת של הסטארט-אפ החדש שהקמתי השנה, B-Friend, פיתחתי מערכת המיועדת לבתי הספר ולמערכת החינוך הנותנת מיפוי לכל תלמיד בתחום החברתי. במערכת החינוך למד דים ערכים חברתיים, אך לא מיומנויות חברתיות, כמו ללמוד ליצור קשר עין, להיכנס לסיטואציות בפשטות, למיין מידע חברתי, לזוז אחורה מבלי להיעלב אם משהו אומר משהו לא נעים. חשוב ללמד את זה. המערכת שפיתחתי מאפשרת למורים וליועצים להכניס נתונים על כל תלמיד ולקבל אחר כך פלט איך צריך לחזק אותו ומתחמק מהמלצות לכן. ההמלצות אינן טיפוליות אלא חינוכיות והן מתבססות על תכנים מותאמים לגיל ולעבודה שיכולה להיעשות על-ידי מורה. המורה מקבל הנחיות מה לעשות ויכול ליישמן בשטח".

נכנסים לשנת הלימודים הקרובה: "התוכנית של B-Friend נמצאת במאגר התוכניות של משרד החינוך. בשנת הלימודים הנוכחית, תש"פ, היא תיכנס לעשרה בתי ספר. זו התרגשות גדולה, כי כל התוכניות והמשחקים נבנו לאחר ניסיון רב ומחשבה מעמיקה סביב הצרכים של התלמידי דים בתוך מערכת החינוך".

הנגשת ידע וטכנולוגיה

תפיסת הפרו-לאנסריות: "במרכז הרמוניה, הקיים מזה חמש שנים, אני מעסיקה פרו-לאנסרים בלבד מתוך תפיסה שהעובדים שלי לא באים לעבודה לתת שעות, הם באים לתת שירות איכותי. הם נמדדים על תפוקה ולא על שעות עבודה ואז התוצר המתקבל הוא הרבה יותר משמעותי. כמנהלת, אני רואה בכך הצלחה גדולה. אני דואגת לכך שכולם יכירו את כולם: הגרפיקאים, המתכנת, העורך הלושני, העורך האישי שלי, וכולם מכירים את כל המוצרים שאנחנו מציעים, גם אם זה לא קשור למשימה הספציפית שלהם. הם מחוייבים להרמוניה על אף שהם פרו-לאנסרים כי הם מרגישים חלק ממשפחת הרמוניה".

אתגרים ניהוליים: "כאשר מנהלים מערכת של פרו-לאנסרים, שמקרי מה מערכות וירטואליות, צריך לדאוג לקיומה של תקשורת מיטבית בין כל הצדדים כך שיידעו לשתף פעולה זה עם זה ולהיות מחוייבים אחד לשני ולתוצר הסופי. פרו-לאנסרים שעובדים עימי לא חולקים חלל עבודה משותף אחד ולכן אני משתמשת ביכולת ובמיומנויות של ניהול עובדים מרחוק.

"בנוסף, מכיוון שקיים אתגר גדול במערכת החינוך בהנגשת טכנולוגיה, המערכת שפיתחתי היא מאוד נגישה וקלה לתפעול. בגלל הפוביה מטכנולוגיה יש חלק מאנשי חינוך, אני כל הזמן מסבירה למתכנתים עד כמה אנשי חינוך זקוקים לעוד כפתור, לעוד הסבר, לעוד טופס. זה לא ברור מאליו".

השליחות שלי: "כל הטיפולים והמוצרים שאני יוצרת נועדו לגרום להורים, למורים ולאנשי חינוך להרגיש בטוחים סביב התקשורת עם הילדים בכלל וילדים בעלי צרכים מיוחדים בפרט. לייצר מגע הורי בטוח ותקשורת בטוחה. יש כלים וידע לעשות זאת, ידע מפחית חרדה ומאפשר נגישות, והשליחות שלי היא להנגיש את הידע הזה. אני רואה איזה שינוי עצום זה מחולל - הן אצל ההורים והן אצל הילדים".

מרכז הרמוניה: "המרכז שהקמתי בנתיבות לפני כחמש שנים נותן מענה טיפולי ייעוצי-הדרכתי להורים לילדים עם צרכים מיוחדים: הפרעות קשב וריכוז, אוטיזם, הפרעות התנהגות, הפרעות תחושה וחרדה. עובדים איתי פסיכולוגים ומטפלים מעולמות שונים עם שלל התמחויות. עם השנים יצרתי גם מוצרים דיגיטליים, כדי שההורים יוכלו לקבל כלים לעבודה בבית, הידע יהיה נגיש והיו להם כלים להיעזר בהם. במקום שהם יאלצו לקחת בייביסיטר ולצאת להדרכת הורים הם יכולים לרכוש קורס דיגיטלי, כשכל שבוע נפתחת להם אפשרות אחרת ואת השאלות הם מעלים בפורום פרטי ומייד מקבלים תשובות. אנחנו המשגנו את תהליך העבודה עם הילד לכלים מעשיים, שאותם ניתן לתרגל בבית עם בן הזוג והילדים, וזה עובד בצורה מדהימה. זה תהליך מאוד יישומי. כל הפרקטיקות מבוססות על גישת ה-CBT - תהליך התנהגותי המבוסס על כך שהמוח הוא בר-שינוי וגמיש, ניתן לייצר שינויים כפי שאנו רוצים ושואפים".

רגע מכונן: "הרגע שבו הבנתי שאני עומדת להוציא לאור קורסים דיגיטליים והופכת הכל גם למדיה נגישה. זה קרה לאחר שקיבלתי בשבוע אחד כמה טלפונים של הורים, מאזורי המרכז והצפון, שביקשו טיפולים לילדיהם והיו מוכנים לנסוע עד אלי לנתיבות. הרגשתי לא נוח עם זה. אמרתי לעצמי: 'אוגיי, צריך לעשות חישוב מסלול מחדש ולהתחיל מחדש'. זה היה לפני כשנתיים ומאז יש ביקוש עצום לקורסים הדיגיטליים שהפכתי".

פיתוח מיומנויות חברתיות

מיומנויות חברתיות דרך משחקים: "כשנה האחרונה התחברתי דרך משרד החינוך לתוכנית ed-start, המהווה חממה לאנשי חינוך שיש להם רעיונות טכנולוגיים, כדי לסייע להם לפתח את המוצרים

שם ומשפחה: רבקה אלקובי.
תפקיד: מנהלת מרכז הרמוניה שבבעלותה, ובעלת סטארט-אפ ששמו B-Friend.
השכלה: תואר ראשון בחינוך מיוחד ממכללת בית וגן בירושלים, תואר שני בייעוץ חינוכי מהמכללה ליש-ראל, דוקטורנטית במחלקה לחינוך באוניברסיטת בן-גוריון בתחום החינוך המיוחד.
תפקידים קודמים: תפקידי חינוך במשרד החינוך, מרצה במכללות לחינוך חמדת הדרום ואחוזה, הקמת חדרי שלוה מטעם הגיונט לילדים לאחר טראומה.
מגורים: נתיבות.
תחביבים: ספורט וקריאת ספרים.
התנדבות: פיתוח רווחה לילדים עם צרכים מיוחדים בעיריית השונית ובעמותת "עזר מציון".
דמויות מעוררת השראה: מארק צוקרברג, ח"כ חילי טרופר בתחום החינוך.
דבר אחד או שניים שלא יודעים עלי: אוהבת בעלי חיים. מגיל קטן אוהבת לשוחח עם אנשים שמבוגרים ממני בשנים רבות.
מוטו ניהולי: "הכל אפשרי. לכל אחד יש מקום, לראות באדם את המכלול השלם שלו ולא לראותו רק כפונקציה של מה שאני רוצה לקחת ממנו".



צילום: ניק סמירנוב - ארט סטוד